

WAS ICH FÜR DEN KONFLIKT – CHECK BENÖTIGE

Je ausführlicher und konkreter Sie die Situation beschreiben, desto besser kann ich darauf antworten. Wenn Sie mit einer Frage nichts anfangen können, lassen Sie sie weg.

1. Beschreiben Sie, worum es geht: **wer, wann, was, warum, mit welchen Auswirkungen** etc.
2. Was möchten Sie **erreichen**?
3. Was ist der **Hintergrund**: Familie, Freundschaft, Gruppen, Netzwerke, Unternehmen?
4. Spielen **Hierarchien** eine Rolle? Chef - Mitarbeiter, Lehrer – Schüler, Eltern – Kind, Vorstand – Verein etc.)
5. Gibt es eine **Vorgeschichte**? Gab es in der Vergangenheit ähnliche Konflikte, und wie wurden sie gelöst oder auch nicht?
6. Gibt es kulturelle oder persönliche **Werte**, die in diesem Konflikt eine Rolle spielen?
7. Wie schätzen Sie die **Dringlichkeit** ein? Ist das Ganze sehr akut oder gibt es etwas Zeit zur Lösung?
8. Was ist das größte oder **schwierigste Problem**?
9. Welche **Vorwürfe** stehen im Raum?
10. Welche **Ressourcen** stehen Ihnen zur Verfügung? Welche Personen könnten helfen?
11. Was haben Sie bisher schon alles **versucht**?
12. Mit **welchem Erfolg**?
13. Wie erklären Sie sich, dass **es nicht funktioniert** hat?
14. **Was könnte passieren**, wenn der Konflikt nicht gelöst wird?
15. Wie **verhalten** Sie sich in dem Konflikt? Wie verhalten die anderen sich?
16. Welche Emotionen spielen eine Rolle? Gibt es spezifische Ängste oder Hoffnungen, die sie haben?
17. Wie reagieren Sie **persönlich** von Haus aus auf Konflikte?
18. Wie ist der **Spielraum** insgesamt für Kompromisse? Gibt es rote Linien?
19. Was müsste ich **noch** wissen, das ich bisher noch nicht erfragt habe?

KONFLIKT-CHECK