

10 Zaubersätze im Konflikt

1. „Lass uns eine Pause machen, und in ... weiter reden“
2. „Was meinst du mit: (Satz wiederholen) ...“
3. „Bitte hilf mir, dich zu verstehen ...“
4. „Lass mich kurz sagen, was ich von dir verstanden habe.“
5. „Ok, ich verstehe dich und kann es nachvollziehen, warum du es so sieht.“
6. „Ich verstehe deine Perspektive. Ich würde jetzt gerne meine dazu legen. Vielleicht kannst du sie ebenfalls nachvollziehen.“
7. „Für dich ist also wichtig ...“
8. „Ich respektiere deine Sichtweise, auch wenn ich die Sache anders sehe.“
9. „Eine andere Möglichkeit, die Sache zu sehen, wäre ...“
10. „Was meinst du, was kann ich tun, um die Situation zu verbessern?“

Das ist eine kleine Auswahl, es gibt noch viele mehr.

Was funktioniert für Sie?

