

Konflikte im Kita-Team

Kerstin Pletzer

Worum es gehen wird

Ein "Hilferuf" aus einem Kitateam

Konflikt, Konfliktentwicklung und Interventionen

Warum es auf präsenste Führung/Leitung ankommt

Typische Konfliktfelder in der Kita

Konflikte und Kita Auftrag

Warum konfliktfähige Führung und konfliktfähiges Team zusammenhängen

Was eine konfliktfähige Einrichtung auszeichnet

Kerstin Pletzer

- Praxis für Supervision und Konfliktklärung seit 2008
- Beratung für Führungskräfte und Teams in pädagogischen, medizinischen und sozialen Arbeitsfeldern
- Ansätze, nach denen ich arbeite u. A.:
Systemische Beratung,
Kommunikationspsychologie nach Friedemann Schulz v. Thun,
Klärungshilfe (Thomann zertif.)
Lösungsorientierte Ansätze und Strukturaufstellungen





*Unser Team befindet sich in der tiefsten **Eiszeit**. **Hetzerei**, **schlechtes Reden** hinter dem Anderen, **unerträgliche** Stimmungslage. Es ist ein totales **Chaos** mit **Krankheit**, **Überstunden**, **personellem Notstand**.... die, die regelmäßig arbeiten kommen, sind **am Ende**.*

Es gibt wohl seit Jahren keine ordentliche Leitung. Die jetzige Leitung ist eine Kollegin.

*Jeder arbeitet **gegen jeden**, es gibt kein miteinander mehr... die Leitung ist jetzt schwanger, fällt als Kraft in der Gruppe aus, sorgt aber auch nicht für Ersatz.....,*

*Sie ist nicht in der Lage, in dieses **Trümmerfeld** Ordnung zu bringen. Stattdessen bewirbt sie sich tatsächlich noch für die offizielle Leitungsstelle!!!!
Alle sind **angespannt** und **unzufrieden**....*

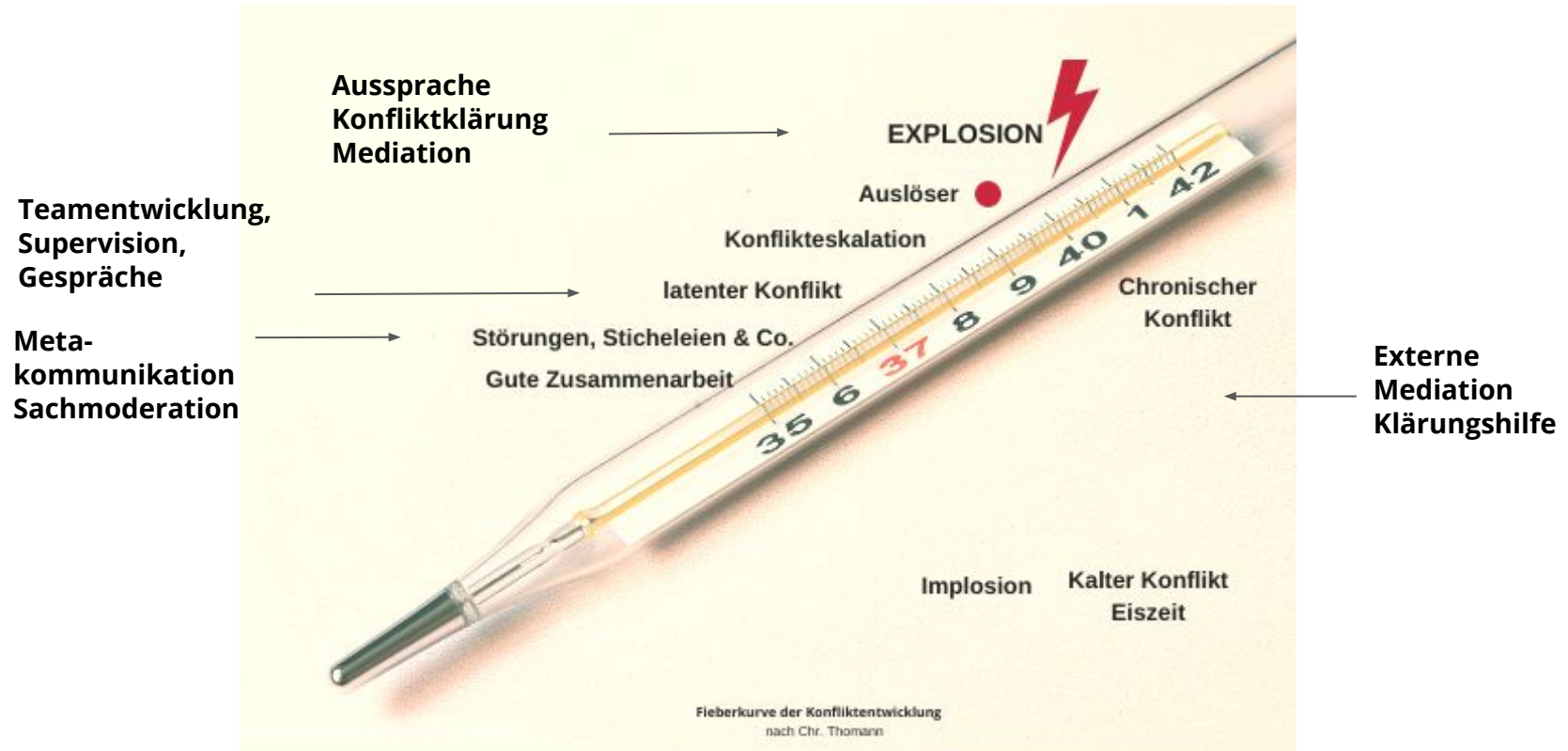
Wo bekommen wir Hilfe?

Was ist ein Konflikt?

- confluere (lat.)
zusammentreffen, kämpfen
- Wenn Personen
miteinander zu tun haben
und ihre
- **Interessen, Ziele oder
Werte unvereinbar** sind
oder so erscheinen
- sie sich voneinander
beeinträchtigt fühlen
- und das Ganze begleitet ist
von **Emotionen**.



Konfliktentwicklung und Interventionen



Wo Führung/Teamleitung fehlt oder aus Unsicherheit oder Unwissenheit nicht handelt, verschlimmern sich Konflikte meist.

Typische Konfliktfelder in der Kita

- Pädagogische Haltungen
- Vorstellungen zu Grenzen und Grenzüberschreitungen
- Arbeitsorganisation, Zeiteinteilung, Ressourcen
- Unterschiedliche Charaktere
- "herausfordernde Kinder"
- Strukturelle Konflikte (z. B. Vorstand/Laien als Chefs von Profis > s. Fallstudie)





Jetzt hört mal auf zu streiten ...

*Das ist nicht schön, wenn ihr euch
ständig so anzickt ...*

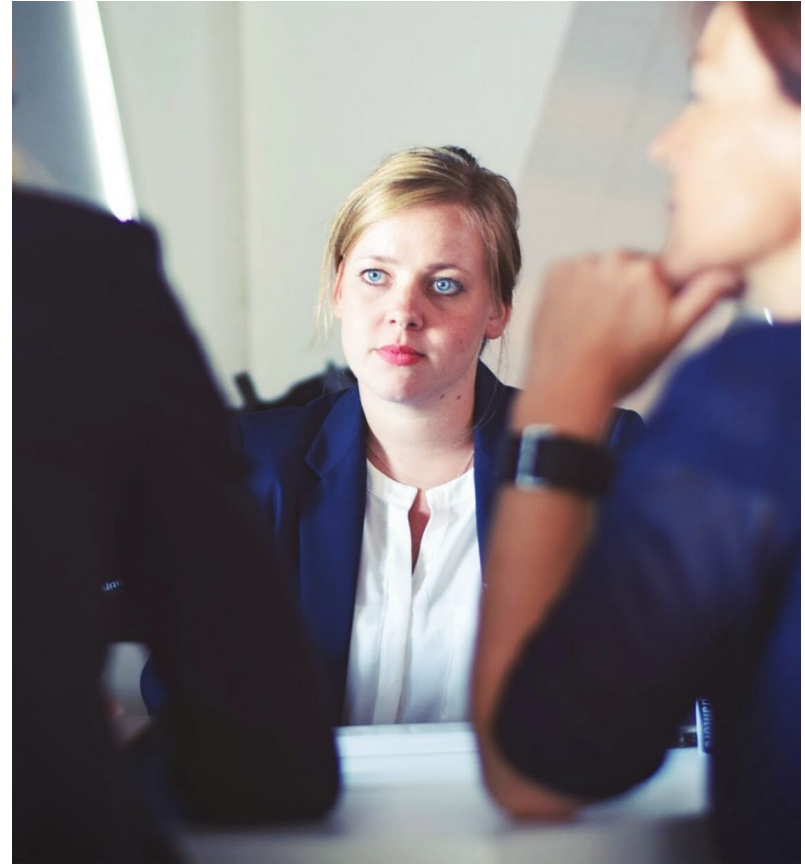
Konflikte und Kita Auftrag

1. Kinder hängen sehr von der Zusammenarbeit und der Stimmung der Erziehenden ab
Sie leiden besonders unter schwelenden Konflikten
2. Kinder brauchen konfliktfähige Vorbilder, die ihnen helfen für sich und ihre Interessen einzustehen und gleichzeitig empathisch zu agieren.

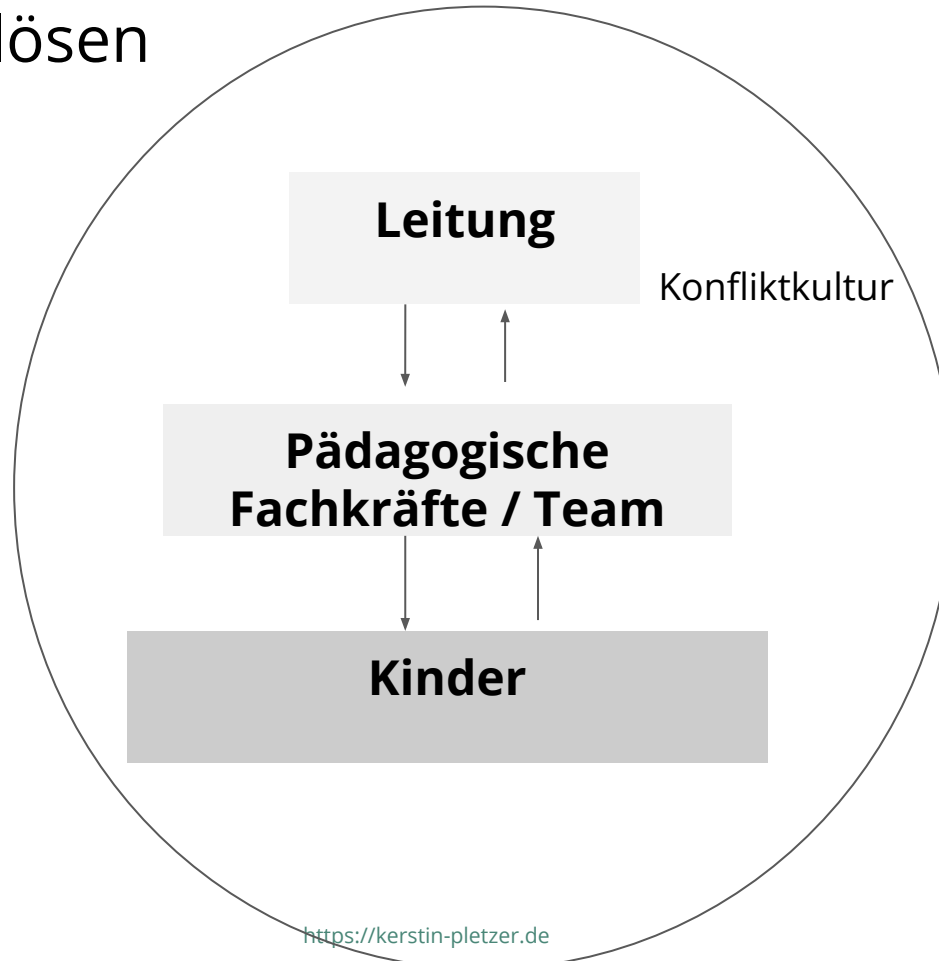


Konfliktklärung ist Chef*innensache

1. Führen heißt kommunizieren und für gute Kommunikation sorgen
2. Ein Team darf und muss divers sein können, den kommunikativen Raum stellt Führung her.
3. Verhalten und Konfliktfreundlichkeit von Führungskräften ist prägend für die Konfliktkultur.



Konflikte lösen



Konfliktfähige Führung - konfliktfähiges Team

- **Bereitschaft** Konflikte wahrzunehmen, sie zuzulassen und konstruktiv auszutragen
- **Konfliktwissen** (Ursachen, Konfliktarten, Analyse, Phasen, Dynamiken, Streitverlauf,
- Interventionen und **Handwerkszeug** kennen
- **Soziale/kommunikative Fähigkeiten** (Standpunkt einnehmen, argumentieren, zuhören, Fehler zugeben, richtigen Zeitpunkt und Streitform finden)
- **Konstruktive Konfliktkultur** gestalten



Konfliktfähige Führung - konstruktive Konfliktkultur

- ausgeprägte Wahrnehmung für Dinge, die “in der Luft hängen”
- Zutrauen, dieses “Etwas” auszusprechen
- ein wertschätzender, einfühlsamer und aufmerksamer Umgang miteinander
- Gemeinsame Grundsätze- und Werte immer wieder besprechen, reflektieren und verinnerlichen
- klare Aufgaben und Strukturen
- regelmäßige Metakommunikation



Konfliktarbeit:

- Persönlichkeitsentwicklung
- Personalentwicklung und
- Organisationsentwicklung

Was ich für Sie tun kann

Online Coachingprogramm/Einzeltraining
über 12 Wochen zum Aufbau von
Konfliktkompetenzen als Teamleitung

Im akuten Fall: Coaching, Strategie &
Begleitung



Gratis Angebote

Download Fallstudie:

Klärung eines Teamkonfliktes in einem Kinderhaus

<https://kerstin-pletzer.de/download-leseprobe/>

Leitfaden Konfliktgespräch

<https://kerstin-pletzer.de/wp-content/uploads/2020/03/Konfliktgespräch-Leitfaden.pdf>

(Gratis) Mini-Coaching:

<https://kerstin-pletzer.de/minicoaching-gratis/>

Konfliktberatung Klärungshilfe

Konfliktberatung & Klärungshilfe
Gründer: Kerstin Pletzer
Web: kerstin-pletzer.de
E-Mail: kontakt@kerstin-pletzer.de
Tel.: 02051 311566

Vielen Dank!

